

## Inleiding

Als u onze winkel bezoekt of een order bij ons plaatst, dan is deze privacyverklaring op u van toepassing.

De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Vloeren Studio Duiven handelt binnen de kaders van deze wet. Hoe wij dat doen vertellen wij u in deze privacyverklaring.

### Onze verantwoordelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie. Vloeren Studio Duiven verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij doen dat in de rol van verwerkingsverantwoordelijke. Dat betekent dat wij bepalen hoe en waarom uw persoonsgegevens worden verwerkt.

### Uw verantwoordelijkheid

Lees deze privacyverklaring.

## Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens bij het plaatsen van een order:

- NAW- en contactgegevens
- Bij het afrekenen worden uw betaalgegevens verwerkt. Deze zijn voor ons inzichtelijk via onze bankrekening.
- Indien u contact met ons opneemt schriftelijk, via de telefoon of in onze e-mailwisseling.

## Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Ja, om uw order af te kunnen handelen hebben wij de gevraagde persoonsgegevens van u nodig.

## Bijzondere persoonsgegevens

Vloeren Studio Duiven verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gezondheidsgegevens, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid).

## Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Vloeren Studio Duiven maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming.

## Voor welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor bepaalde doelen en alleen als we daar een wettelijke grondslag voor hebben. De doelen en de wettelijke grondslagen zijn:

### Leveren van diensten

Afhandelen van uw order, nl. het leveren, installeren, repareren en herstellen van uw vloer in de breedste zin van het woord en het beantwoorden van uw vragen.

*Wettelijke grondslag: uitvoeren overeenkomst*

## **Uitleg gebruikte wettelijke grondslagen**

### **Uitvoeren overeenkomst**

De verwerking van uw persoonsgegevens is nodig voor de overeenkomst die wij met u hebben.

### **Wettelijke verplichting**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

### **Toestemming**

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

## **Ontvangen wij gegevens van anderen?**

Vloeren Studio Duiven verwerkt geen gegevens die wij van andere organisaties hebben ontvangen.

## **Delen we de gegevens met andere partijen?**

Wij verstrekken nimmer persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of wij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebben gekregen. Wij delen, indien wij hiertoe gerechtigd zijn, persoonsgegevens met volgende organisaties.

- Voor het bestellen van uw producten wij delen uw gegevens met een leverancier of verzekeringsmaatschappij.
- Deze leverancier of verzekeringsmaatschappij dient aan strenge eisen te voldoen en zullen uw gegevens bijvoorbeeld niet voor zichzelf gebruiken.
- Banken verzorgen het betalingsverkeer tussen u en Vloeren Studio Duiven .
- Tenslotte delen wij uw gegevens in (overige) gevallen waarin wij dit wettelijk worden verplicht.

Wij zorgen ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat door bovengenoemde derden organisatorische- en technische maatregelen zijn genomen om uw privacy te kunnen waarborgen.

## **Worden uw persoonsgegevens buiten de EU opgeslagen?**

Nee, uw gegevens worden alleen binnen de EU verwerkt. Dat betekent dat op de verwerking van uw persoonsgegevens altijd dezelfde, Europese privacywetgeving van toepassing is.

## **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren. Dit laatste is in ieder geval van toepassing bij het bewaren van facturen voor de Belastingdienst. Wij bewaren persoonsgegevens nooit langer dan wettelijke toegestaan.

## **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

Wij nemen verschillende technische - en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terechtkomen.

## Uw rechten

U heeft als klant verschillende rechten. U kunt deze uitoefenen door een mail naar ons te sturen

([info@vloerenstudioduiven.nl](mailto:info@vloerenstudioduiven.nl)).

### Recht op inzage:

U hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

### Recht van correctie:

Indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen.

### Recht van verwijdering:

U heeft in bepaalde gevallen het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst.

### Recht van beperking:

Gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of als u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.

### Recht van bezwaar:

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij staken dan de verwerking, mits wij dringende gerechtvaardigde gronden aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen of in geval van een rechtsvordering.

## Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, dan proberen wij altijd een oplossing te vinden. Mocht u daarna toch niet tevreden zijn, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> .

## Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring?

Wij hebben geprobeerd deze privacyverklaring zo transparant en duidelijk mogelijk te maken. Wij horen graag uw feedback. Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via

[info@vloerenstudioduiven.nl](mailto:info@vloerenstudioduiven.nl).